

Es freut uns, Sie als unser Gast im Felmis zu begrüßen. Nachfolgend finden Sie Informationen, die Ihnen helfen sollen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.



Bitte beachten Sie, dass im ganzen Hotel und Restaurant das Rauchen gesetzlich verboten ist. Sollten Sie trotzdem eine Zigarette geniessen wollen, haben Sie dazu die Möglichkeit auf der Gartenterrasse vor dem Hoteleingang.

Check in – Gerne begrüßen wir Sie zwischen 15.00 und 21.00 Uhr. Die Anmeldeformulare müssen korrekt ausgefüllt werden. Diese werden vom Hotel direkt an die Kantonspolizei Luzern weitergeleitet.

Check out - Bitte beachten Sie, dass die Rezeption morgens ab 8.00 Uhr besetzt ist. Sollten Sie früher abreisen, bitten wir Sie, die Rechnung am Vorabend zu begleichen. Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 10.30 Uhr zur Verfügung. Bei späteren Abreisen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Hauseingang - Bitte beachten Sie, dass der Hoteleingang nachts geschlossen ist. Tragen Sie deshalb immer Ihre Schlüsselkarte auf sich. Mit der Schlüsselkarte können Sie den Hoteleingang öffnen.

Internet – Im ganzen Haus können Sie kostenlos im Internet surfen. Wählen Sie hierzu den Hotspot mit bester Signalstärke. Einwählcode für das WLAN ist 9191-9191

Frühstück – Der Frühstücksraum befindet sich im Erdgeschoss neben dem Lift. Die Frühstückszeiten finden Sie in Ihrem Schlüsselfolder.

Feueralarm – Unser Haus verfügt über eine neue Brandsicherungsanlage welche durch die Firma Frey + Cie Sicherheitstechnik laufend geprüft wird. Beachten Sie bitte den Fluchtplan an Ihrer Zimmertüre.

Telefon – Die Durchwahl direkt in Ihr Zimmer 041 349 19 .. gefolgt von der zweistelligen Zimmernummer, z.B. 041 349 19 05 (Zimmer 5)
Die Rezeption erreichen Sie unter 950, das Restaurant 954, Notfallnummer nachts ist jeweils an der Rezeption angeschrieben.

Anrufe ausserhaus - Wählen Sie die 0 – anschliessend die gewünschte Telefonnummer

Anrufe Inhouse- Wählen Sie die 9 gefolgt von der zweistelligen Zimmernummer (z.B. 905 für Zimmer 5)

Weckruf – Hörer abheben, 5995 eingeben und nun die vierstellige Weckzeit gefolgt vom Gartenhagsymbol (z.B. 59950615# wäre die Weckzeit 06.15 Uhr)

Haustiere - Hunde und Katzen sind bei uns grundsätzlich erlaubt, jedoch nicht in allen Zimmern. Pro Tier und Tag berechnen wir Ihnen Fr. 20.00. Schäden, welche durch die Haustiere verursacht werden, müssen wir verrechnet.

Klimaanlage – All unsere Zimmer sind mit einer modernen Klimaanlage ausgestattet. Wir bitten Sie bei verlassen des Zimmers diese aus energietechnischen Gründen auszuschalten.

Bed Bug Free – Periodisch werden all unsere Zimmer mit ausgebildeten Hunden auf Bettwanzen untersucht.

Parkplätze – Wir verfügen über 40 hauseigene Parkplätze (gelb mit **f** gekennzeichnet). Ebenfalls verfügen wir über 2 Tesla Ladestationen sowie 1 Elektroladestation mit beschränkter Verfügbarkeit. Des Weiteren haben Sie auch die Möglichkeit für Fr. 20.00 pro Tag einen Garagenplatz zu mieten. Kontaktieren Sie hierfür bitte die Rezeption. (Beschränkte Anzahl)

Wäscherei – Bei der Rezeption steht Ihnen gegen Gebühr (08.00 Uhr bis 21.00 Uhr) eine Waschmaschine sowie Trockner zur Verfügung. Das Bügeleisen bitten wir Sie aus Sicherheitsgründen nur im Waschraum und nicht im Zimmer zu bedienen. Gerne übernimmt auch unser Lingerieteam gegen Gebühr das Waschen für Sie. Beachten Sie, dass wir keine empfindlichen Kleidungsstücke aus Seide etc. waschen.

Restaurant – Unser Restaurant ist Dienstag bis Samstag von 11.00 – 14.00 und 17.30 – 22.00 Uhr, freitags und samstags bis 23.00 Uhr geöffnet. Sonntag und Montag bleibt das Restaurant geschlossen. Unsere Küchencrew verwöhnt Sie von 11.30 bis 13.30 sowie von 18.00 bis 20.30 mit gepflegten à la Carte-Gerichten sowie mit preisgünstigen Tellergerichten. Ebenso präsentieren wir Ihnen saisonale Leckereien und Schweizer Spezialitäten. Unser Kellermeister Ildio Batista hält für Sie den passenden Wein im klimatisierten Weinkeller bereit. Bitte kontaktieren Sie das Restaurant (intern 954) für eine Tischreservation.

Freizeitmöglichkeiten - Gleich beim Hotel befinden sich eine Minigolfanlage und ein Tennisclub. Ebenso in nächster Nähe ein Vitaparcours sowie viele schöne Wanderwege mit einmaligen Aussichten auf die Berg- und Seelandschaft. Geniessen Sie die Zeit im Seebad, welches sich ca. 30 Gehminuten vom Hotel befindet.

Gästekarte Luzern inklusive Busbillet für Zone 10 (Luzern)

Gerne stellen wir für Sie an der Rezeption die Gästekarte für Luzern und Umgebung auf Verlangen aus. Mit dieser erhalten ein kostenloses Busbillet während Ihrem Aufenthalt sowie viele Reduktionen auf verschiedene Attraktionen.

Bus - Mobilität

Sie haben auch die Möglichkeit ein Fahrrad von Nextbike oder ein Elektro-Scooter auszuleihen. Die Anzahl an Fahrräder und Scooter ist beschränkt. Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption. Der aktuelle Busfahrplan ist am Ende dieses Dokuments angefügt.

Sehenswürdigkeiten in Luzern - Bewundern Sie die Kapellbrücke, die Altstadt von Luzern mit ihren historischen Gebäuden. Verweilen Sie im Gletschergarten und bestaunen Sie das bekannte Löwendenkmal. Das Verkehrshaus der Schweiz bietet Ihnen viele interessante Eindrücke von der Vergangenheit bis zur Gegenwart des öffentlichen Verkehrs sowie der Kommunikation. Das Stadtzentrum von Luzern ist nur 4 km entfernt und kann direkt mit dem Bus Nr. 21, welcher beim Hotel hält, in 20 Minuten erreicht werden. Bus-Fahrplan am Ende dieses Dokuments.

Bezwingen Sie die Bergwelt. Geniessen Sie einen Ausflug auf den Pilatus, das Stanserhorn, den Rigi oder Bürgenstock. Sei es mit der Bahn oder zu Fuss. Sie werden fasziniert sein von der Schönheit und der Aussicht, welche sich Ihnen bietet. Sie können vom Hotel in kurzer Zeit erreicht werden. Prospektmaterial finden Sie an unserer Rezeption.

Verrechnung – Wir weisen Sie darauf hin, dass bei längeren Hotelaufenthalten die Rechnung 1 x pro Woche beglichen werden muss.

Zahlungsmittel - Bargeld, Maestro, Postcard, VISA, Eurocard, American Express und Twint



It is a pleasure for us to welcome you in our hotel. Here you find some information to make your stay the most pleasant.



Please be informed that in all areas of the hotel and restaurant smoking is forbidden by law. Only the terrace is smoking area.

Check in – from 15.00 to 21.00. Please fill in the registration form with your complete address.

Check out – from 08.00 to 10.30.

If you like to check out earlier, please pay your bill the evening before.

For later check out please contact the front desk. Please note that long stay guests have to pay their bill once a week.

Hotel entrance – please note that the main hotel entrance will be locked after 23.00 (sundays after 22.00). Make sure you have your key card on you every time you leave the hotel. The front desk is not occupied at night. The key card opens you the main hotel entrance.

Internet – there is free wireless internet access in the whole hotel and restaurant. Code ist 9191-9191

Breakfast – The breakfast room is on the ground floor next to the lift. The breakfast times can be found in your key folder.

Fire alarm – the hotel is equipped with a new fire alarm. For evacuation please see the emergency exit information in your room.

Telephone – front desk 950, restaurant 954, night emergency number is put on the front desk counter.

Calls, local or long distance – dial 0 followed by the number you wish to call

Calls room to room – dial 9 followed by the two digit room number. Eg. 905 for room 5

Wake up call – pick up the phone, dial 5995 and the four digit wake up time and the hash sign (#) (Eg. 59950615# would be for a wake up call at 06.15 am)

Dogs and cats – there is an extra charge of CHF 20.00 per day and animal. Pets are not allowed in all rooms. Dogs are welcome in the restaurant but must stay out the breakfast room.

Air conditioning - All our rooms are equipped with modern air conditioning. Please turn these off, for energy-related reasons, when leaving the room.

Bed Bug Free - Periodically all our rooms are examined for bedbugs by trained dogs.

Parking area – there are 40 parking lots (yellow marked with an **f**) that belong to the hotel and are free of charge for our guests. We also have 2 Tesla charging lots and one for regular electric cars. Limited availability. You can also rent a garage for Sfr. 20.00 per day. Herefore please contact the front desk.

Loundry – you find our coin laundry on the ground floor (operating hours 08.00 – 21.00 h). Contact the front desk for any assistance.

Restaurant – the restaurant is open Tuesday to Saturday from 11.00 – 14.00 und 17.30 – 22.00 h, Friday and Saturday until 23.00 h. Sunday and Monday, the restaurant remains closed. Kitchen is open from 11.30 until 13.30 and from 18.00 h until 20.30 h. Scan the Menu QR-Code for our restaurant menu. For reservations please contact the restaurant by calling 954.

Recreation - right by the hotel is a mini-golf course and a tennis club. Also in the area is a 'Vita parcours' (woodland circuit-training) as well as many beautiful rambling and walking routes. They are offering outstanding views of the mountains and lake countryside. Enjoy yourself with a dip in the lake which is 30 minutes walk from the hotel.

Visitors card – We will be happy to issue you the guest card for Lucerne and the surrounding area at reception on request. With this you get a free bus ticket for Lucerne as well as many reductions on various attractions.

Bus - Mobility – You also have the option of renting a bike from Nextbike or an electric scooter. The number of bicycles and scooters is limited. Please contact us at the reception. The current bus timetable is attached at the end of this document.

Sightseeing in Lucerne - be amazed by the Kapellbrücke, the Lucerne old town and its historic buildings. Astonish yourself in Glacial Garden and the famous Lion Monument. The Swiss National Transport Museum offers an interesting insight into the past and present of public transport and communication. Bus 21 will take you directly to down town Lucerne.

The mountain world is compelling - enjoy a trip up Mount Pilatus, Stanserhorn, Mount Rigi or Bürgenstock. Either by train or on foot. You will be fascinated by the unbelievable beauty of the view on offer. These mountains can be quickly reached from the hotel. See the brochures in the lobby.

Billing - We would like to point out that for longer hotel stays, the bill must be paid once a week.

Means of payment – Cash, Maestro, Postcard, VISA, Eurocard, American Express and Twint



Felmis -> Luzern 21

☉	Montag-Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	☉
5	25 40 55			5
6	09 24 35 50	33	32	6
7	05 20 35 50	03 33	02 32	7
8	05 33	03 33	02 32	8
9	03 33	03 33	02 32	9
10	03 33	03 33	02 32	10
11	03 33	03 33	02 32	11
12	03 33	03 33	02 32	12
13	03 33	03 33	02 33	13
14	03 35	03 33	03 33	14
15	05 35 51	03 33	03 33	15
16	05 21 35 51	03 33	03 33	16
17	05 21 35 51	03 33	03 33	17
18	05 21 35 51	03 33	03 33	18
19	05 33	03 33	03 33	19
20	03 38	03 38	03 38	20
21	08 38	08 38	08 38	21
22	08 38	08 38	38	22
23	08 38	08 38	38	23

Felmis -> Kriens 21

☉	Montag-Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	☉
6	16 32 _A 47	20 50	51	6
7	02 _A 17 32 _A 47 57 _A	22 52	21 51	7
8	22 52	22 52	21 51	8
9	22 52	22 52	22 52	9
10	22 52	22 52	22 52	10
11	22 52	22 52	22 52	11
12	22 52	22 52	22 52	12
13	22 52	24 54	22 52	13
14	22 52	24 54	22 52	14
15	21 36 _A 51	24 54	22 52	15
16	06 _A 21 36 _A 51	24 52	22 52	16
17	06 _A 21 36 _A 51	22 52	22 52	17
18	06 _A 21 36 _A 51	22 52	22 52	18
19	06 _A 22 52 _A	22 52 _A	22 52 _A	19
20	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	20
21	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	21
22	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	24 _A	22
23	24 _A 54 _A	24 _A 54 _A	24 _A	23
0	24 _A	24 _A	24 _A	0

A bis Horw Zentrum

Luzern -> Felmis 21

☉	Montag-Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag	☉
5	55			5
6	10 _A 25 40 _A 55	00 30	30	6
7	10 _A 25 35 _A	00 30	00 30	7
8	00 30	00 30	00 30	8
9	00 30	00 30	00 30	9
10	00 30	00 30	00 30	10
11	00 30	00 30	00 30	11
12	00 30	00 30	00 30	12
13	00 30	00 30	00 30	13
14	00 30 55	00 30	00 30	14
15	10 _A 25 40 _A 55	00 30	00 30	15
16	10 _A 25 40 _A 55	00 30	00 30	16
17	10 _A 25 40 _A 55	00 30	00 30	17
18	10 _A 25 40 _A	00 30	00 30	18
19	00 30 _A	00 30 _A	00 30 _A	19
20	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	20
21	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	21
22	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	03 _A	22
23	03 _A 33 _A	03 _A 33 _A	03 _A	23
0	03 _A	03 _A	03 _A	0

A bis Horw Zentrum